

# MAZZOLARI

MILÁN · DESDE 1881

## Información sobre accesibilidad

Sitio web mazzolari.com — información sobre la accesibilidad del servicio de comercio electrónico de conformidad con el artículo 12, apartado 2, y el anexo IV del Decreto Legislativo italiano n.º 82, de 27 de mayo de 2022

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

P.U.MA. S.r.l. se compromete a hacer accesible su sitio de comercio electrónico, de conformidad con el Decreto Legislativo italiano n.º 82, de 27 de mayo de 2022, que transpone la Directiva (UE) 2019/882 (Acta Europea de Accesibilidad). El presente documento se aplica a: <https://mazzolari.com/> y a sus versiones en inglés, español, alemán y francés.

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

mazzolari.com es la tienda online de Mazzolari, perfumería de Milán. El sitio permite consultar el catálogo (perfumería, cuidado de la piel, maquillaje, cuidado del cabello, solares, barbería, hogar), buscar y filtrar productos, consultar las fichas de producto, crear una cuenta, comprar online y pagar con los métodos indicados al finalizar la compra, incluidas las soluciones de pago a plazos de terceros.

### SITUACIÓN DE CUMPLIMIENTO

**PARCIALMENTE CONFORME**

Este sitio web es parcialmente conforme con los requisitos del anexo A de la norma EN 301 549 v3.2.1 (nivel AA de las WCAG 2.1) debido a los casos de incumplimiento enumerados a continuación.

### CONTENIDO NO ACCESIBLE

El contenido que se enumera a continuación no es accesible por incumplimiento del Decreto Legislativo italiano n.º 82, de 27 de mayo de 2022:

#### C.9.1.1.1

Algunas imágenes tienen una alternativa textual genérica o no descriptiva (por ejemplo, textos predeterminados o nombres de archivo) que no describe su función ni su contenido.

#### C.9.1.3.1 / C.9.3.3.2 / C.9.4.1.2

Algunos campos de formulario no tienen una etiqueta asociada, en particular el campo de cantidad de la ficha de producto, las casillas de filtro de la página de resultados de búsqueda y el menú de ordenación.

#### C.9.1.3.1

En la paginación, la página actual no se identifica de forma programática.

---

#### C.9.1.4.13

Los paneles del menú de navegación y el selector de idioma, abiertos mediante el foco del teclado, permanecen abiertos cuando el foco se desplaza a otro lugar, no se cierran con la tecla Esc y cubren el contenido de la página.

---

#### C.9.1.4.3

La presentación visual del texto no siempre tiene la relación de contraste mínima exigida (4,5:1 para texto normal). Las combinaciones más críticas son tonos de gris sobre fondo blanco (#a1a1aa, #b1b1b1, #9ca3af, #9b9b9b, con relaciones entre 2,1:1 y 2,8:1), utilizados para los nombres de las casas en la página Marcas, para los subtítulos de las fichas de producto, para las rutas de navegación (breadcrumb) y para el menú de las páginas informativas.

---

#### C.9.2.1.1

Algunas funciones no se pueden alcanzar ni utilizar con el teclado: el panel de filtro y ordenación de las colecciones, la elección del formato en la ficha de producto, las secciones desplegables de la ficha de producto (descripción, composición, modo de empleo), la selección de las variantes de color en las vistas previas de producto y los controles de desplazamiento del carrusel de la página principal y de la galería de imágenes en dispositivos móviles.

---

#### C.9.2.4.1

No existe un mecanismo para saltar los bloques de contenido repetidos (enlace «saltar al contenido»): antes del contenido principal hay que recorrer hasta 195 elementos de navegación.

---

#### C.9.2.4.3

Al abrir el menú móvil, el carrito lateral y la vista rápida del producto, el foco no se desplaza al interior del panel, que no se cierra con la tecla Esc. En otros casos el foco se pierde y vuelve al principio de la página: al cerrar la búsqueda y el selector de idioma, al usar los filtros y la ordenación en la página de resultados de búsqueda y al desplazar la galería de imágenes del producto.

---

#### C.9.2.4.4 / C.9.4.1.2

Algunos enlaces no tienen un texto accesible reconocible por las tecnologías de apoyo (flechas de paginación con solo un icono, productos relacionados cuyo nombre se lee «false») o tienen un texto no descriptivo («aquí», «haz clic aquí»).

---

#### C.9.2.4.6

Algunos encabezados no son descriptivos o se repiten de forma idéntica en la misma página.

---

#### C.9.2.4.7

Las casillas de filtro de las colecciones y de la búsqueda no muestran un indicador visible cuando reciben el foco del teclado. En la ficha de producto, los paneles del menú que quedan abiertos ocultan el elemento que tiene el foco.

---

#### C.9.3.2.2

En la página de resultados de búsqueda, cambiar el valor del menú de ordenación con las teclas de flecha reordena inmediatamente los resultados, sin confirmación.

---

#### C.9.4.1.2

En algunos casos los componentes de la interfaz de usuario no tienen un nombre, una función o un estado accesible: botones con solo un icono en la cabecera, en los carruseles y en la ficha de producto (lista de deseos), el campo de cantidad, botones de apertura de menús, del selector de idioma y de las secciones desplegables sin estado abierto/cerrado, paneles emergentes no identificados como cuadros de diálogo y el mapa de tiendas integrado (iframe) sin título.

---

### CONTENIDO DE TERCEROS

Algunas funciones del sitio las prestan servicios de terceros, cuya accesibilidad depende de sus respectivos proveedores:

- lista de deseos (Swym): los botones para añadir a la lista no tienen un nombre accesible;
- reseñas de productos (Judge.me): contraste insuficiente de la fecha de las reseñas, controles interactivos anidados, menú de ordenación sin etiqueta;
- pago a plazos (Scalapay): el enlace informativo no se activa con el teclado y altera el orden de tabulación con un valor tabindex positivo;
- banner de cookies (Shopify): mientras está visible, cubre los elementos de la parte inferior de la ventana que reciben el foco.

### MEDIDAS CORRECTORAS

Los incumplimientos enumerados se han detectado y son objeto de un plan de adecuación. Los incumplimientos de los servicios de terceros se comunicarán a sus respectivos proveedores. El presente documento se revisa y actualiza al menos una vez al año.

### SEGUIMIENTO

El sitio no utiliza técnicas de seguimiento web a partir de las cuales se pueda deducir una posible discapacidad del usuario.

### ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO

El presente documento se elaboró el 16/10/2026. La evaluación la realizó un tercero el 16/10/2026 mediante análisis objetivos y subjetivos (véase el artículo 3, apartado 1, de la Decisión de Ejecución (UE) 2018/1523 de la Comisión): verificación automática de 17 páginas representativas de todas las plantillas del sitio, verificación manual de la navegación con teclado y verificación con lector de pantalla (TalkBack en Android) en una muestra de 13 páginas.

## COMENTARIOS Y DATOS DE CONTACTO

Sabemos que la adecuación es un proceso continuo; por ello puedes enviarnos tus comunicaciones a la dirección [accessibilita@mazzolari-milano.it](mailto:accessibilita@mazzolari-milano.it) indicando en el asunto «Asistencia accesibilidad». En el correo electrónico es necesario indicar:

- Nombre y apellidos;
- Dirección de la página web objeto de la comunicación;
- Descripción clara y breve del problema encontrado;
- Herramientas utilizadas (sistema operativo, navegador, tecnologías de apoyo).

Encontrarás más información sobre el tratamiento de los datos personales en la sección de privacidad del sitio: <https://mazzolari.com/es/polices/privacy-policy>

## CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE AGID

En caso de respuesta insatisfactoria o de falta de respuesta en el plazo de treinta días desde la comunicación o la solicitud, la persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia para la Italia Digital (AgID), autoridad italiana de vigilancia, a través de la plataforma <https://segnalazioni.agid.gov.it>

## INFORMACIÓN SOBRE EL SITIO

1. fecha de publicación: septiembre de 2023
2. se han realizado pruebas de usabilidad: no
3. CMS utilizado para el sitio web: Shopify

## INFORMACIÓN SOBRE LA ORGANIZACIÓN

1. número de empleados con discapacidad en la organización: 0
2. número de puestos de trabajo para empleados con discapacidad: 0